

SAP Concur 

SAP Concur Fusion Exchange





SAP Concur 

Concur Locate

Jochen Alig
Solutions Consultant Senior, SAP Concur

PUBLIC

THE BEST RUN 

Agenda

Erhöhen Sie die Kommunikation mit Ihren Mitarbeitern

- mehr Guidance
- mehr Richtlinienentreue
- mehr Savings

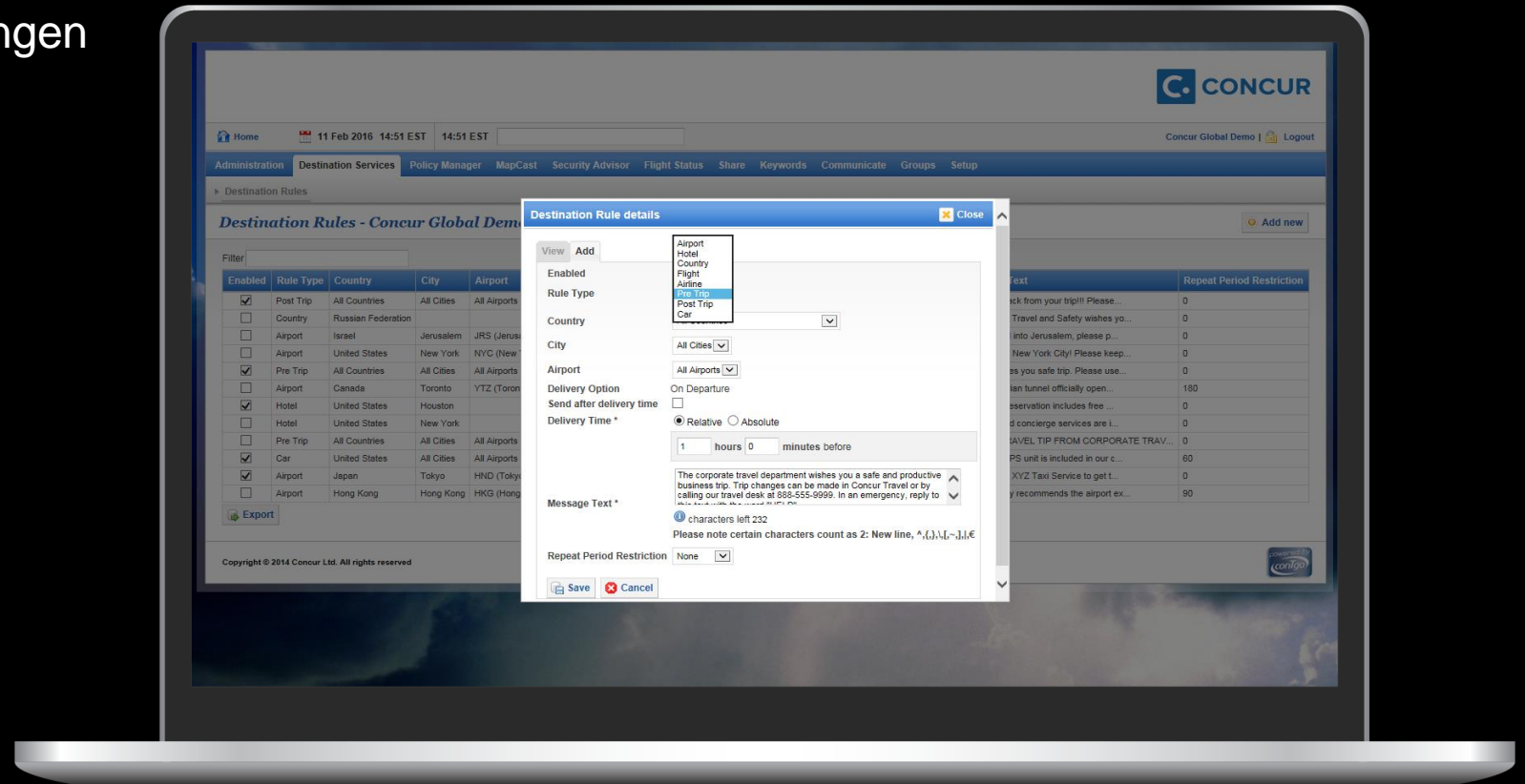
Erhöhen Sie die Fürsorgepflicht

- Nutzen Sie alle zur Verfügung stehenden Datenquellen
- Nutzen Sie alle zur Verfügung stehenden Kommunikationsmittel
- Stellen Sie sicher, dass sich Ihre Mitarbeiter in Sicherheit befinden

Erhöhen Sie die **Kommunikation
mit Ihren Mitarbeitern**

Was kann ich mit Concur Messaging erreichen?

Destination Rules – Benachrichtigungen basierend auf meinem Reiseplan/ Reisemittel/ Reiseziel



Was kann ich mit Concur Messaging erreichen?

Destination Rules – Benachrichtigungen basierend auf meinem Reiseplan/ Reisemittel/ Reiseziel

Bsp: Verhalten in Mexico City

The screenshot shows the 'Destination Rule details' window for a 'Hotel' rule. The 'Enabled' checkbox is unchecked. The 'Rule Type' is set to 'Hotel'. The 'Country' is 'Mexico' and the 'City' is 'Mexico City'. The 'Property Code (GDS)' is set to 'All'. The 'Delivery Option' is 'On Arrival'. The 'Send after delivery time' checkbox is unchecked. The 'Delivery Time' is set to 'Relative' with a value of '0 hours 0 minutes after'. The 'Message Text' field contains a safety notice: 'For SAFETY reason: when arrival here in Mexico City is 7pm or later you have to stay in a hotel in Mexico City the first night and travel further on the next day.' The character count is 295. The 'Repeat Period Restriction' is 'None'. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

Bsp: Mietwagen-Versicherungen

The screenshot shows the 'Destination Rule details' window for a 'Car' rule. The 'Enabled' checkbox is unchecked. The 'Rule Type' is set to 'Car'. The 'Country' is 'All Countries', 'City' is 'All Cities', and 'Airport' is 'All Airports'. The 'Car Company' is 'ABC'. The 'Delivery Option' is 'On Pick Up'. The 'Send after delivery time' checkbox is unchecked. The 'Delivery Time' is set to 'Relative' with a value of '0 hours 0 minutes after'. The 'Message Text' field contains a policy notice: 'For POLICY reason: all ABC cars have sufficient insurance package. Don't add any "add-ons" (like insurance, etc.) at the ABC counter'. The character count is 325. The 'Repeat Period Restriction' is 'None'. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

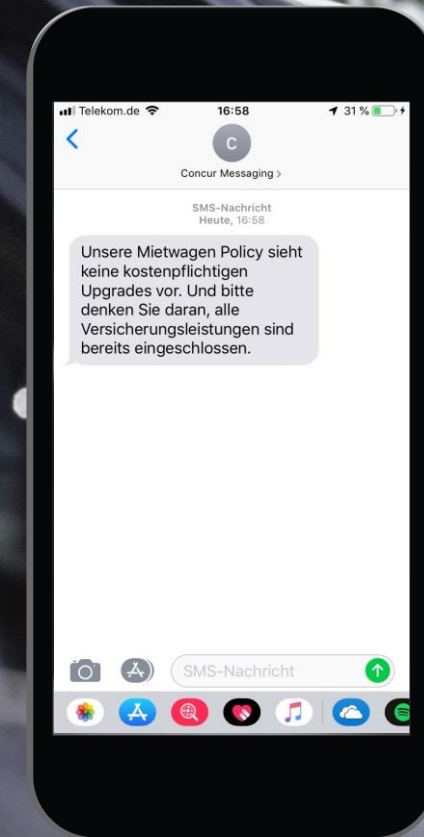
Wie kann ich die Mitarbeiter besser erreichen?

Erhöhen der Guidance



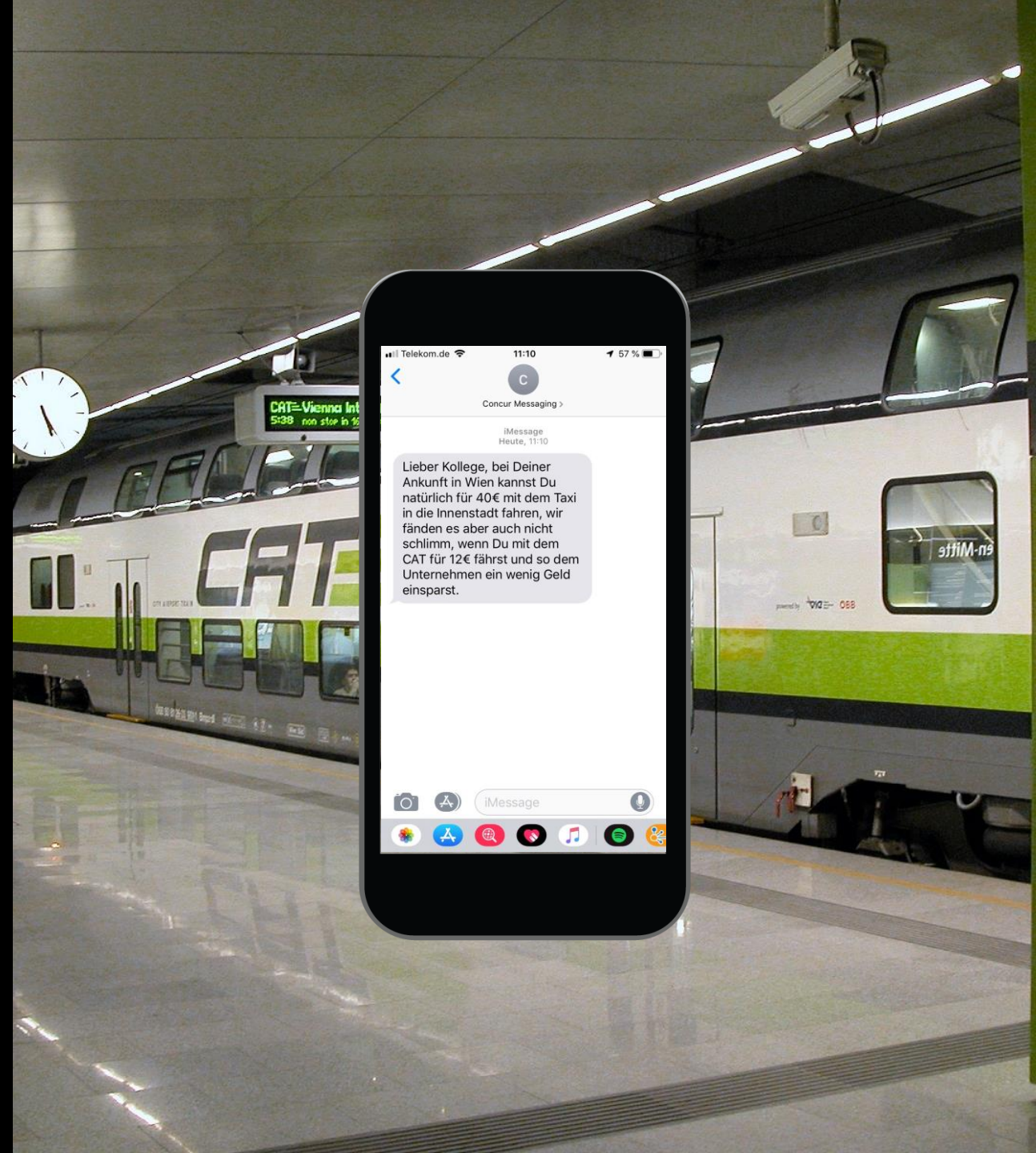
Wie können Sie mit Concur die Richtlinie erhöhen?

Erhöhen der Richtlinientreue



Wie können Sie mit Concur Locate Geld sparen?

Erhöhen des Einsparpotentials



Mögliche **Einsparung** durch Richtlinien-Einhaltung (Beispiel: TAXI)

Annahme:

Jeder Reisende reagiert nur **einmal im Monat** auf eine SMS mit einer möglichen Einsparmöglichkeit (wie Transport, Zusatzversicherung usw.).

STADT	Öffentliche Verkehrsmittel	vs	öffentliche Verkehrsmittel
ZURICH (Flughafen zum SAP Büro)	UBER 30,-	vs.	TAXI 65,-
VIENNA (Flughafen ins Stadtzentrum)	CAT 12,-	vs.	TAXI 39,-
GENEVA (Flughafen zum Hotel)	UBER 21,-	vs.	TAXI 45,-
PARIS (Bahnhof zum SAP Büro)	METRO 2,-	vs.	UBER 16,-

Anzahl Reisende	500	2500	5000
pot. Ersparnisse / Reise	30,- €	30,- €	30,- €
pot. Ersparnisse / Monat	15.000,- €	75.000,- €	150.000,- €
pot. Ersparnisse/ Jahr	180.000,- €	900.000,- €	1.800.000,- €

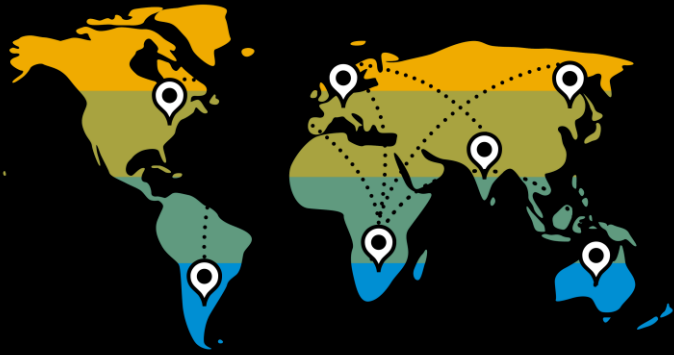
**Kommen Sie Ihrer Fürsorgepflicht
vollumfänglich nach**

**“Es kommt nicht darauf an, die
Zukunft vorauszusagen, sondern
darauf, auf die Zukunft vorbereitet
zu sein.“**

Perikles, um 500 - 429 v. Chr., athenischer Politiker und Feldherr

Sind Sie vorbereitet?

Wie sieht Ihr heutiger Duty-of-Care Prozess aus?



Können Sie auf Anhieb herausfinden wo Ihre Mitarbeiter sich im Ernstfall befinden?



Können Sie im Ernstfall innerhalb kürzester Zeit mit allen in Verbindung treten?



Welche Datenquellen stehen Ihnen heute dazu zur Verfügung?

Bringen Sie Ihre Reisedaten und Kommunikationsmöglichkeiten mit **Concur Locate** zusammen!



Erfassen Sie die unterschiedlichsten Standortdaten und erhalten Sie sofort Zugriff darauf



Nutzen Sie eine Lösung um Ihre Buchungs- und Standortdaten zu überwachen



Stellen Sie Informationen und Gefahrenmeldungen vor, während und nach einer Reise zur Verfügung



Erhalten Sie länderspezifische Reiseinformationen und Gefahrenbenachrichtigungen



Verlässliche Kommunikation in jeder Situation

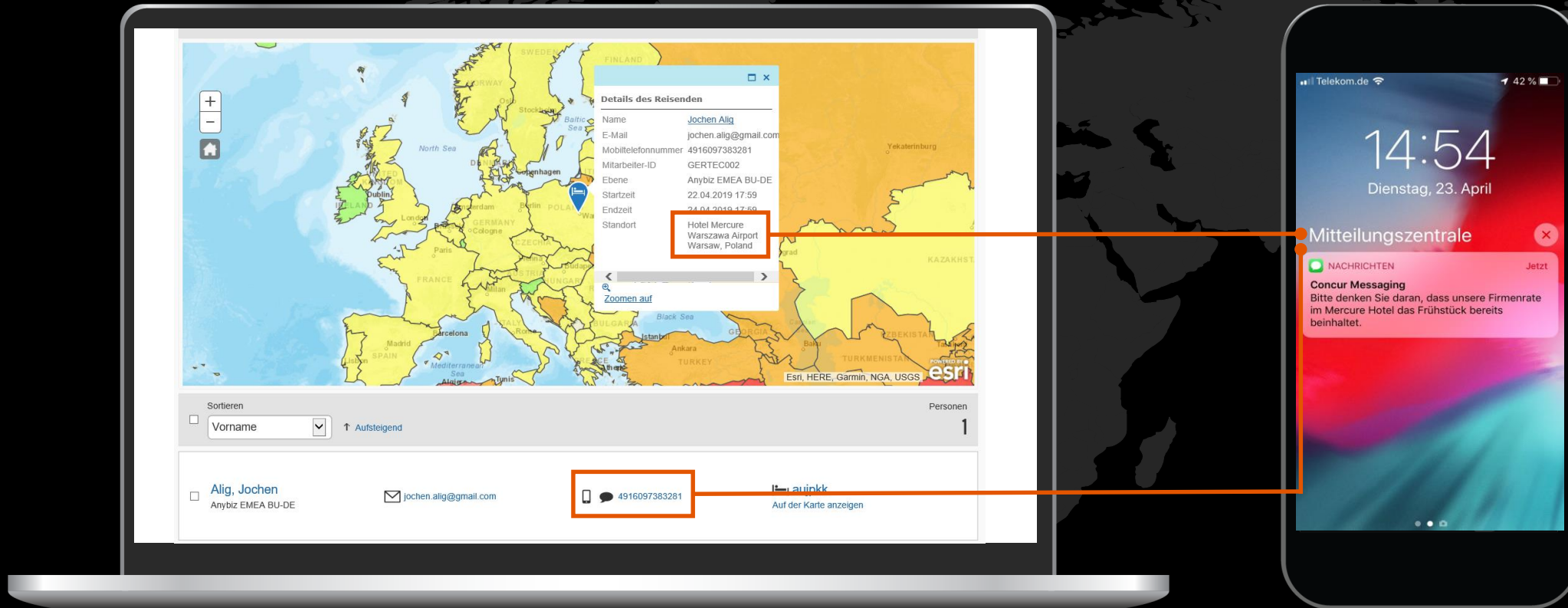


Informieren Sie Ihre Mitarbeiter proaktiv, egal zu welcher Uhrzeit

Finden Sie Ihre Mitarbeiter – mit allen verfügbaren Daten!



Kommunizieren Sie eventbasiert mit Ihren Mitarbeitern!



Erhalten Sie immer aktuelle Länderinformationen



Land: Germany

Detaillierte Zusammenfassung:
[Klicken Sie hier, um weitere Länderinformationen zu erhalten.](#)

Zusammenfassung (Schweregrad:2 - Level 2)
Erhalten um: 04/17/2019 2:47 PM ET

Germany is considered a generally safe destination to travel to and throughout, with most visits being incident free. Crime levels are relatively low, however petty and opportunistic crimes are reported.

[Zoomen auf](#)

Welche Ausprägungen gibt es?

Concur Locate

- Technology
 - Nur mit Riskline
- Pre-Travel Advisory
- Traveler Location
- 2-way Messaging

- Kunde überwacht die Plattform

- 24/7 Monitoring durch Kunde selbst

Locate & Active Monitoring

- Technology & Service
 - nur mit Healix International
- Pre-Travel Advisory
- Traveler Location
- 2-way Messaging

- Healix überwacht die Plattform

- 24/7 Monitoring durch Healix

- Zusätzlicher “Enhanced Assistance Service” möglich

Wie schnell kann ich im Ernstfall reagieren?

Zeitschiene	Event Status	Concur Locate & Active Monitoring
Innerhalb 20 Minuten	Bedrohung verifiziert	<ul style="list-style-type: none">• Information verifiziert• Information an Concur geschickt• Kunde prüft die Information in Concur• Level 4 Event pro-aktiv eskaliert
Innerhalb 40 Minuten	Betroffene Mitarbeiter lokalisiert	Bedrohte Mitarbeiter lokalisiert über: <ul style="list-style-type: none">• Reisebüro Buchungen• TripLink Buchungen• Triplt Reisepläne• Travel Requests• Concur Mobile Check-In• E-Receipts
Innerhalb 60 Minuten	Kommunikation abgeschlossen	Nachrichten geschickt via: <ul style="list-style-type: none">• Email• 2-Wege SMS• Concur Mobile App• Triplt Die Antworten werden überwacht und nachgehalten

Auf welche Daten kann ich zugreifen?

Data Source	SAP Concur	Legacy Solutions (iSOS, Anvil)
GDS	Yes – Available Real-time	Yes – Batch feed
Direct Connect	Yes – Available Real-time	Maybe
Offline	Yes – Available <15mins	Yes
Supplier Direct	Yes – Available Real-time	No
Triplt	Yes – Available Real-time	No
Mobile Check-Ins	Yes – Available Real-time (3M DL)	Unlikely
Meetings (coming soon)	Yes – Available Real-time	No
Restaurant Reservations (coming soon)	Yes – Available Real-time	No
Travel Requests	Yes – Available Real-time	Never
E-Receipts	Yes – Available 1min – 1hour	Never
Open Location API (coming soon)	Yes	No
More to come...		

Q&A



Vielen Dank.

Kontakt:

SAP Concur

Jochen Alig

Solutions Consultant Senior

jochen.alig@sap.com

SAP Concur folgen:



www.concur.de

© 2019 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html.